

Evelyn Paola Proaño-Fiallos; Elsa Josefina Albornoz-Zamora; Adisnay Rodriguez-Plasencia; Vladimir Vega-Falcón

<https://doi.org/10.35381/s.v.v10i1.5064>

Conocimiento sobre síndrome de Burnout en enfermeros de terapia intensiva del Hospital Ambato, Ecuador

Knowledge about Burnout syndrome in intensive care nurses at the Ambato Hospital, Ecuador

Evelyn Paola Proaño-Fiallos

evelynppf62@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua
Ecuador

<https://orcid.org/0009-0008-2347-7828>

Elsa Josefina Albornoz-Zamora

pg.docenteeaz@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua
Ecuador

<https://orcid.org/0009-0002-6554-2882>

Adisnay Rodriguez-Plasencia

ua.adisnayrodriguez@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-0306-458X>

Vladimir Vega-Falcón

vladimirvf.aiv@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-0140-4018>

Recibido: 6 de enero 2026

Revisado: 28 de febrero 2026

Aprobado: 17 de marzo 2026

Publicado: 01 de abril 2026

Evelyn Paola Proaño-Fiallos; Elsa Josefina Albornoz-Zamora; Adisnay Rodríguez-Plasencia; Vladimir Vega-Falcón

RESUMEN

El Síndrome de Burnout, también conocido como síndrome de desgaste profesional, sobrecarga emocional o de fatiga laboral, es una de las afecciones más frecuentes en el personal de salud. Esta condición afecta el rendimiento laboral, especialmente en áreas críticas como el servicio de terapia intensiva. La investigación tiene como objetivo, evaluar el nivel de conocimientos sobre el Síndrome de Burnout en el personal de enfermería que labora en la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital General Ambato. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño prospectivo, transversal y descriptivo. Los resultados evidenciaron que el nivel de conocimiento del personal de enfermería en terapia intensiva sobre el Síndrome de Burnout es medio, alcanzando un 70%. Estos hallazgos sugieren la necesidad de implementar capacitaciones periódicas orientadas a fortalecer el conocimiento y promover acciones preventivas frente a esta problemática.

Descriptor: Síndrome de Burnout; desconocimiento; terapia intensiva; desgaste profesional. (Fuente: DeCS).

ABSTRACT

Burnout syndrome, also known as occupational burnout, emotional overload, or work fatigue, is one of the most common conditions among healthcare workers. This condition affects work performance, especially in critical areas such as intensive care. The aim of this research is to assess the level of knowledge about Burnout Syndrome among nursing staff working in the Intensive Care Unit of the Ambato General Hospital. The study was conducted using a quantitative approach, with a prospective, cross-sectional, and descriptive design. The results showed that the level of knowledge of intensive care nursing staff about Burnout Syndrome is average, reaching 70%. These findings suggest the need to implement periodic training aimed at strengthening knowledge and promoting preventive actions against this problem.

Descriptors: Burnout Syndrome; lack of knowledge; intensive care; professional exhaustion. (Source: DeCS).

Evelyn Paola Proaño-Fiallos; Elsa Josefina Albornoz-Zamora; Adisnay Rodríguez-Plasencia; Vladimir Vega-Falcón

INTRODUCCIÓN

El Síndrome de Burnout, también conocido como síndrome de desgaste profesional, sobrecarga emocional o de fatiga en el trabajo, fue declarado en el año 2000 por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como un factor de riesgo laboral, que se considera al profesional quemado, exhausto o sobrecargado ^{1 2}. Este síndrome fue descrito por primera vez en 1974 por el psiquiatra norteamericano Herbert Freudenberger el cual lo definió como un estado de fatiga o frustración que se produce por la dedicación a una causa, forma de vida o relación que no produce el esperado refuerzo ^{3 4}. Como parte de la evolución y profundización del término, en el año 1977, Maslach y Jackson lo definieron como un síndrome que consta de tres componentes fundamentales asociados a este estado psicológico:

- 1) Agotamiento físico o emocional (o ambos).
- 2) Disminución de la productividad laboral.
- 3) Extrema despersonalización” ⁵.

Si bien es cierto que el trabajo de un enfermero implica un alto grado de responsabilidad, esto se intensifica en áreas como las Unidades de Terapia Intensiva, donde se encuentran más expuestos a situaciones complejas y dolorosas como la muerte. A su vez, en estas áreas están en contacto continuo con pacientes que se encuentran en estado crítico o terminal. En dichas unidades el enfermero se convierte en el personal que está más próximo al paciente y de manera más continua con él por ende tiene la tarea de resolver problemas inesperados y convive en un ambiente de alta emotividad ^{6 7}.

Las exigencias que genera el cuidado en estas unidades hacen que los enfermeros que trabajan allí se conviertan en un grupo de alto riesgo para desarrollar el síndrome de Burnout. Sin embargo, en múltiples ocasiones es desconocido e ignorado lo que ha conllevado a preparar a los colectivos profesionales dado el costo interpersonal, de salud, social y económico que genera al individuo, en particular, y a la sociedad en general ⁸.

Existen profesionales de la Salud que desconocen e ignoran dicha terminología y lo toman como un estado de estrés normal que forma parte de su vida cotidiana a tal

Evelyn Paola Proaño-Fiallos; Elsa Josefina Albornoz-Zamora; Adisnay Rodríguez-Plasencia; Vladimir Vega-Falcón

punto que, lo consideran como un estado psicológico asociado a un malestar de la civilización actual. Al no reconocerlo como una afección y no tratarla como tal, genera afectaciones tanto a la salud y al bienestar personal como a la satisfacción laboral y colectiva^{9 10}. De ahí la importancia de ser considerado un problema social y de salud pública, debido a que es un trastorno adaptativo crónico que daña la calidad de vida del profesional, generando un incremento significativo de costos económicos y sociales¹¹.

En consecuencia, la presente investigación tiene como objetivo evaluar el nivel de conocimientos sobre el Síndrome de Burnout que posee el personal de Enfermería que laboran en la unidad de Terapia Intensiva del Hospital General Ambato. En este contexto, resulta fundamental considerar que, cuando los profesionales desconocen o no reconocen su estado emocional hasta el punto de desarrollar este padecimiento su desempeño laboral se ve afectado. Esto se traduce en el incumplimiento de estándares mínimos de calidad, disminución de la productividad y menor compromisos con sus funciones. Además, pueden llegar a cometer más errores, mostrar menor capacidad de análisis y presentar una reducida habilidad para la toma de decisiones y la resolución oportuna de problemas^{12 13}

MÉTODO

El diseño investigativo fue cuantitativo, evaluando el nivel de conocimientos sobre el Síndrome de Burnout del personal de enfermería que labora en el servicio de terapia intensiva del Hospital General Ambato, para la mejora de su trabajo. Fue un estudio prospectivo, transversal y descriptivo¹⁴

Como métodos del nivel empírico del conocimiento, se utilizó:

- Método de Medición: Se desplegó con el objetivo de obtener información numérica con relación a la evaluación del nivel de conocimientos sobre el Síndrome de Burnout del personal de Enfermería que labora en el servicio de terapia intensiva del Hospital General Ambato.

La población estudiada estuvo conformada por 23 enfermeras que laboran en el servicio de terapia intensiva del Hospital General Ambato- junio 2022.

Evelyn Paola Proaño-Fiallos; Elsa Josefina Albornoz-Zamora; Adisnay Rodríguez-Plasencia; Vladimir Vega-Falcón

Como criterios de inclusión se consideró a todas las enfermeras que trabajan en el servicio y las que aceptaron participar en el estudio mediante la firma de consentimiento informado. Como criterios de exclusión se consideró al personal médico y administrativo del servicio de terapia intensiva y otros participantes que no aceptaron participar en la investigación.

Como instrumento de recolección de datos se utilizó un cuestionario ya utilizado en una investigación realizada por la Universidad Ricardo Palma- Perú con el tema "Nivel de conocimiento y medidas de prevención que adoptan las enfermeras que laboran en unidades críticas frente al síndrome de burnout en el Hospital José Casimiro Ulloa 2010. El mismo cuenta con una confiabilidad y validez respectiva con un Alfa de Crombach mayor a 0.8. Del mismo, se seleccionaron algunas preguntas que contribuyen a responder las necesidades de la presente investigación y aplicable al personal de Enfermería del servicio de terapia intensiva.

La escala de calificación utilizada, tanto para el Cuestionar, se muestra en la tabla 1.

Tabla 1.
Escala de calificación utilizada.

Escala de medición	Cuestionario. Puntaje	Porcentaje
Alto	8-10	80%-100%
Medio	5-7	50%-79%
Bajo	1-4	10 %- 49%

Elaboración: Los autores.

RESULTADOS

La aplicación del cuestionario realizado a las enfermeras de terapia intensiva arrojó los resultados mostrados en la tabla 2.

Tabla 2.
Resultados del cuestionario aplicado al personal de Enfermería de Terapia Intensiva.

#	Pregunta	Respuesta correcta	Respuesta incorrecta	Evaluación
1	El síndrome de Burnout es una:	100%	0%	Alto

Evelyn Paola Proaño-Fiallos; Elsa Josefina Albornoz-Zamora; Adisnay Rodríguez-Plasencia; Vladimir Vega-Falcón

2	La causa más importante del síndrome de Burnout es	91.3%	8.7%	Alto
3	El Síndrome de Burnout tiene las siguientes manifestaciones:	95.7%	4.3%	Alto
4	Escoja uno de los síntomas psicossomáticos presentes en el Síndrome de Burnout:	78.3%	21.7%	Medio
5	Los síntomas psicossomáticos condicionan:	39.1%	60.9%	Bajo
6	Dentro de las manifestaciones emocionales en el Síndrome de Burnout, se encuentran:	8.7%	91.3%	Bajo
7	¿Quién es la persona más vulnerable a desarrollar el Síndrome de Burnout?	82.6%	17.4%	
8	Señale las estrategias que se realizan para evitar el síndrome de Burnout:	91.3%	8.7%	Alto
9	¿Qué medidas preventivas se adoptan en el servicio para evitar síndrome de Burnout?	43.5%	56.5%	Medio
10	Dentro de los factores personales para prevenir el Síndrome de Burnout se encuentra.	47.8%	52.2%	Medio
11	¿Escoja el instrumento más conocido para medir el Síndrome de Burnout?	56.5%	43.5%	Medio

Elaboración: Los autores.

Del análisis particularizado de cada pregunta se obtiene que:

- **Pregunta 1:** El 100% de la población de enfermeras de terapia intensiva conocen que el Síndrome de Burnout es una respuesta al estrés laboral crónico.
- **Pregunta 2:** El 91.3% de la población de enfermeras de terapia intensiva condicionan que la causa más importante del Síndrome de Burnout es el estrés, mientras que el 8.7% considera que es condicionado por el medio ambiente.
- **Pregunta 3:** El 95.7% de la población de enfermeras de terapia intensiva conocen las manifestaciones que pueden tener si presenta Síndrome de Burnout como son el agotamiento emocional, despersonalización, sentimiento de bajo logro o realización

Evelyn Paola Proaño-Fiallos; Elsa Josefina Albornoz-Zamora; Adisnay Rodríguez-Plasencia; Vladimir Vega-Falcón

personal, mientras que el 4.3% las confunde con manifestaciones como fiebre, adelgazamiento, calambres.

- **Pregunta 4:** El 78.3% de la población de enfermería conocen que uno de los síntomas psicósomáticos que presenta el Síndrome de Burnout son los dolores de cabeza, el 17.4% lo confunden con pérdida de peso y el 4.3% con el sueño.
- **Pregunta 5:** El 39.1% de la población de enfermería de terapia intensiva conocen que los síntomas psicósomáticos del Síndrome de Burnout condicionan a la persona que la padece al ausentismo laboral, conducta violenta e incluso el uso de drogas, mientras que el 43.5% la condicionan erróneamente con dolores musculares en espalda, úlceras o desórdenes gastrointestinales, el 13% la confunde con fatiga crónica e hipertensión y el 4.3% restante con desnutrición y anemia.
- **Pregunta 6:** Solo el 8.7% de la población de enfermería de terapia intensiva conocen las manifestaciones emocionales que produce el Síndrome de Burnout en el que por ejemplo se encuentran el distanciamiento afectivo a los pacientes siendo un punto importante en la atención, mientras que el 73.9% lo desconocen y confunden con irritabilidad, ansiedad y baja autoestima. El 17.4% restante lo relacionan con artralgias, incapacidad de relajarse.
- **Pregunta 7:** El 82.6% de la población de enfermería de terapia intensiva saben que la persona más vulnerable y propensa a desarrollar el Síndrome de Burnout es la persona que más se exige y está en búsqueda de la excelencia y la perfección, aunque es posible considerarlo como una cualidad positiva es un detonante para dicho padecimiento. El 8.7% la confunden con la persona que es positiva en su trabajo.
- **Pregunta 8:** El 91.3% de la población de enfermería de terapia intensiva conocen que las estrategias que se realizan para evitar el Síndrome de Burnout son realizar ejercicios, descansar entre tareas, escuchar música, expresar los sentimientos ya que estas actividades ayudan a bajar el estrés laboral.
- **Pregunta 9:** El 43.5% de la población de enfermería de terapia intensiva toman medidas preventivas que adoptan en el servicio para evitar Síndrome de Burnout

Evelyn Paola Proaño-Fiallos; Elsa Josefina Albornoz-Zamora; Adisnay Rodríguez-Plasencia; Vladimir Vega-Falcón

como la rotación del personal dentro y fuera del servicio, organizar descansos y días de capacitación, reuniones periódicas entre los miembros del equipo. El 56.5% no adoptan medidas preventivas.

- **Pregunta 10:** El 47.8% de la población de enfermería de terapia intensiva considera que dentro de los factores personales para prevenir el Síndrome de Burnout se encuentra evitar el sobre involucramiento, mientras que el 52.2% lo confunden con la baja autoestima, y tensión emocional.
- **Pregunta 11:** El 56.5% de la población de enfermería de terapia intensiva sabe que el instrumento más conocido para medir el Síndrome de Burnout es el test de Maslach Burnout Inventory, mientras que el 43.5% no lo sabe.

Tal como se muestra en la Tabla 3, de las 23 enfermeras de terapia intensiva encuestadas, 6 de ellas obtuvieron calificaciones entre 8 y 10 respuestas correctas, correspondiente a un nivel alto de conocimiento; 16 encuestadas obtuvieron calificaciones entre 4 y 7, correspondiente a un nivel medio; y 1 persona encuestada obtiene la calificación menor a 5, correspondiente a un nivel bajo de conocimiento. Esto indica que, de acuerdo con el puntaje total obtenido, se refleja en términos generales que el nivel de conocimiento que posee el personal que trabaja en el área de terapia intensiva sobre el Síndrome de Burnout en promedio es medio con un 70% del porcentaje alcanzado.

Tabla 3.

Resultado final del cuestionario realizado al personal de Enfermería de Terapia Intensiva.

Puntaje	Nº Enfermeras	Porcentaje
Alto	6	26%
Medio	16	70%
Bajo	1	4%
Total	23	100%

Elaboración: Los autores.

Esto resultados evidencian que, si bien la mayoría del personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva posee un nivel medio de conocimientos sobre el

Evelyn Paola Proaño-Fiallos; Elsa Josefina Albornoz-Zamora; Adisnay Rodríguez-Plasencia; Vladimir Vega-Falcón

Síndrome de Burnout, aún existe una proporción considerable que no alcanza un dominio alto del tema. Esta situación pone de manifiesto la necesidad de fortalecer los procesos de capacitación y actualización continua, a fin de promover una comprensión más profunda del síndrome, favorecer su detección oportuna y contribuir a la prevención de sus efectos en el desempeño profesional y en la calidad de la atención brindada.

DISCUSIÓN

En la presente investigación no considera las variables sociodemográficas como el género, edad, estado civil y lugar de procedencia al ser factores que no influyen dentro del nivel de conocimiento que posee una persona sobre el síndrome estudiado. No obstante, se constata que al sexo femenino en el área objeto de estudio es el 90% del personal que labora en el servicio de terapia intensiva, siendo el mayor porcentaje en el área y coincidente con contextos similares ^{15 16}.

El 70% de la población mantiene un conocimiento medio sobre el Síndrome de Burnout. Este resultado es similar a lo reportado en el estudio realizado por la Universidad Ricardo Plaza- Perú, donde se demostró un nivel medio de conocimiento con un porcentaje de 65%. Este estudio además del conocimiento sobre la afección demostró el dominio sobre medidas de prevención y consecuencias en el rendimiento laboral ^{17 18}.

La importancia de este análisis en el servicio de terapia intensiva está condicionada a que los trabajadores de la salud se enfrentan a situaciones desgastantes que los exponen al riesgo psicosocial, debido a la cantidad de funciones, riesgos y emociones a las que se enfrentan a diario en esta área. En una investigación realizada en Argentina donde el 75,6% del personal de enfermería de los servicios de emergencia y cuidados críticos padecen dicho Síndrome refuerzan la necesidad de conocer dicha afección a fin de adoptar acciones para su prevención y/o tratamiento ^{19 20}.

En tal sentido, diversos autores señalan que en los profesionales de enfermería que laboran en las Unidades de Terapia Intensiva es fundamental prevenir el agotamiento físico derivado de la sobrecarga laboral y otros factores estresantes asociados al

Evelyn Paola Proaño-Fiallos; Elsa Josefina Albornoz-Zamora; Adisnay Rodríguez-Plasencia; Vladimir Vega-Falcón

entorno crítico, los cuales pueden desencadenar en el Síndrome de Burnout. Asimismo, estos profesionales deben mantener presente, que la correcta ejecución de los procedimientos de enfermería y la adecuada atención al paciente crítico están orientadas a prevenir complicaciones, lo que repercute directamente en su evolución clínica y pronóstico ²¹.

CONCLUSIONES

El cuestionario para medir el conocimiento que poseen las enfermeras de terapia intensiva sobre el Síndrome de Burnout dio un resultado un nivel medio. Este hallazgo sugiere la existencia de vacíos conceptuales, lo cual dificulta su identificación oportuna y, en consecuencia, repercutir negativamente en el rendimiento laboral, la calidad del cuidado y la seguridad del paciente.

La existencia de referentes teóricos importantes y necesarios sobre el Síndrome de Burnout que el personal de enfermería debe conocer y tener en cuenta para afrontarlos, permite establecer estrategias adecuadas para prevenir el desgaste profesional y evitar consecuencias como el ausentismo laboral o la disminución de compromiso con la instrucción y la profesión.

La presente investigación reafirma la importancia de fortalecer el conocimiento sobre el Síndrome de Burnout como medida preventiva orientada a proteger el bienestar del profesional de enfermería y garantizar una atención segura y de calidad.

CONFLICTO DE INTERÉS

Los autores declaran que no tienen conflicto de interés en la publicación de este artículo.

FINANCIAMIENTO

Autofinanciado.

AGRADECIMIENTO

A todos los agentes sociales involucrados en el desarrollo de la investigación.

Evelyn Paola Proaño-Fiallos; Elsa Josefina Albornoz-Zamora; Adisnay Rodríguez-Plasencia; Vladimir Vega-Falcón

REFERENCIAS

1. Saborío LF. Síndrome de burnout. 2015.
2. Anchali M. Incidencia del síndrome de burnout en el personal prehospitalario del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito en las estaciones X1, X4, X6, X7 y X20 en el período julio–diciembre 2017 [tesis de pregrado]. Quito: Universidad Central del Ecuador; 2018. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/16421>
3. Salillas R. Síndrome de burnout en profesionales de enfermería en el ámbito hospitalario: un estudio descriptivo. Rev Enferm Trab. 2017;7(3):65-69. <https://n9.cl/9nnjk>
4. Quintero-Febles JM, Reyes-Abreu G, Suárez-Daroca P, Rodríguez-García MA. Estrés y burnout: evolución histórica. EGLE. 2020;7(16):92-104.
5. Vivas-Manrique SD, Fonseca Muñoz M. Síndrome de burnout: de un fenómeno laboral a un diagnóstico médico. Rev Colomb Salud Ocup. 2019;9(1):5962. <https://doi.org/10.18041/2322-634X/rcso.1.2019.5962>
6. Menéndez TD. Síndrome de burnout y calidad de atención del personal de enfermería de un hospital general en la provincia de Manabí, Ecuador. Contrib Cienc Soc. 2018. <https://n9.cl/rlrku>
7. Vásquez-Trespalcacios EM. Síndrome de burnout en los trabajadores de la salud en la era de COVID-19. CES Med. 2020;34(spe):126-127. <https://n9.cl/7469w>
8. Blanca-Gutiérrez JJ, Arias-Herrera A. Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario, Andalucía, España. 2018. <http://dx.org/doi/10.22201/eneo.23958421e.2018.1.62903>
9. Ccoscco de la Cruz AC. Síndrome de burnout y desempeño laboral del personal de enfermería en una clínica privada, Lima–2020 [tesis de grado]. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.13053/4829>
10. Hernández-García TJ. Burnout en médicos de un hospital del sector público en el estado de Hidalgo. Agric Soc Desarro. 2018;15(2):161-172. <https://n9.cl/uxpwn>
11. Foronda D, Ciro D, Berrio N. Síndrome de burnout en personal de la salud latinoamericano. Rev Psicol Univ Antioquia. 2018;10(2):157-181. <https://n9.cl/mn37d7>

Evelyn Paola Proaño-Fiallos; Elsa Josefina Albornoz-Zamora; Adisnay Rodríguez-Plasencia; Vladimir Vega-Falcón

12. Gómez CÁ. La investigación científica y las formas de titulación: aspectos conceptuales y prácticos. Quito: Editorial Jurídica del Ecuador; 2017.
13. Gutiérrez-Lesmes OA, Lobo-Rodríguez NJ, Martínez-Torres J. Prevalencia del síndrome de burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana, 2016. Univ Salud. 2018;20(1):37-43. <https://n9.cl/m8kot>
14. Mata Charle D. Síndrome de burnout en enfermeros de Atención Primaria de la Ciudad Autónoma de Ceuta: prevalencia y determinantes. Bibliot Lascasas. 2018;14. <https://ciberindex.com/c/lc/e11953>
15. Baluarte A. Nivel de conocimiento y medidas de prevención que adoptan las enfermeras que laboran en unidades críticas frente al síndrome de burnout en el Hospital José Casimiro Ulloa [tesis de licenciatura]. Lima: Universidad Ricardo Palma; 2010. <https://hdl.handle.net/20.500.14138/275>
16. Vidotti V, Martins JT, Galdino MJQ, Ribeiro RP, Robazzi MLCC. Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. Enferm Glob. 2019;18(55):344-376. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.18.3.325961>
17. Torre MS. Prevalencia de burnout entre las enfermeras de cuidados intensivos en Argentina. Enferm Intensiva. 2019;30(3):108-115. <https://doi.org/10.1016/j.enfi.2018.04.005>
18. Soto S, Jaramillo O. Revisión documental de las investigaciones realizadas acerca del síndrome de burnout en trabajadores del sector salud en Iberoamérica 2005–2020 [tesis de grado]. Lima: Universidad César Vallejo; 2021. <https://n9.cl/xjp958>
19. Durán Rodríguez R, Gamez Toirac Y, Toirac Sánchez K, Toirac Fuentes J, Toirac Terrero D. Síndrome de burnout en enfermería intensiva y su influencia en la seguridad del paciente. MEDISAN. 2021;25(2):278-291. <https://n9.cl/22tia>
20. Acosta Torres J, Morales Viera L, Álvarez Gutiérrez G, Pino Álvarez Y. Síndrome de desgaste profesional en médicos del Hospital Docente Pediátrico Cerro. Rev Haban Cienc Méd. 2019;18(2):336-345. <https://n9.cl/mn37d7>